Privacyverklaring

Experience Store Doesburg BV

Experience Store Doesburg BV respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en welke rechten u heeft.

1. Bedrijfsgegevens

Experience Store Doesburg BV
Leigraafseweg 15F
6983 BR Doesburg
Nederland

KvK: **86258222**

Website:
https://www.experiencestoredoesburg.nl

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken wanneer u gebruik maakt van onze diensten of contact met ons opneemt.

Persoonsgegevens

- Voornaam en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht

Contactgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- WhatsApp contact

Voertuiggegevens

- Kenteken
- Voertuigtype
- Kilometerstand
- Onderhoudsgegevens
- Inruilgegevens

Online interactie

Wanneer u onze website bezoekt of een aanvraag doet kunnen wij ook verwerken:

- IP-adres
- browsergegevens
- klikgedrag op de website
- leadinformatie via automotive portals

3. Hoe wij persoonsgegevens verkrijgen

Wij verkrijgen persoonsgegevens via verschillende kanalen:

Direct van u

Bijvoorbeeld wanneer u:

- een aanvraag doet via onze website
- een proefrit aanvraagt
- een offerte aanvraagt
- een voertuig koopt of verkoopt
- contact opneemt via telefoon, e-mail of WhatsApp

Via automotive platforms

Wij ontvangen ook leads via platforms zoals bijvoorbeeld:

- ViaBOVAG
- Marktplaats
- AutoScout24
- AutoTrack / Gaspedaal
- andere advertentieplatformen

Deze platforms sturen uw aanvraaggegevens naar ons wanneer u interesse toont in een voertuig.

Via cookies en websitegebruik

Wanneer u onze website bezoekt kunnen wij gegevens verzamelen via cookies en analysetools.

4. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

Verkoop en dienstverlening

Bijvoorbeeld voor:

- verkoop van voertuigen
- proefritten
- offertes en inruilvoorstellen
- levering van voertuigen

- service en onderhoud

Grondslag: **uitvoering overeenkomst**

Administratie en wettelijke verplichtingen

Bijvoorbeeld:

- facturatie
- fiscale administratie
- RDW verplichtingen
- garantie en recalls

Grondslag: **wettelijke verplichting**

Leadopvolging en klantcontact

Wij verwerken gegevens om:

- aanvragen op te volgen
- contact op te nemen over voertuigen
- afspraken te maken
- vragen te beantwoorden

Grondslag: **gerechtvaardigd belang**

Marketing en communicatie

Wij kunnen u informeren over:

- nieuwe voertuigen
- aanbiedingen
- acties
- evenementen
- mobiliteitsdiensten

Dit kan via:

- e-mail

- WhatsApp
- telefoon
- post

Wanneer wettelijk vereist vragen wij hiervoor toestemming.

5. Gebruik van CRM-systemen en leadopvolging

Voor het beheren van klantcontact maken wij gebruik van CRM- en communicatieplatformen.

Deze systemen kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor:

- registratie van leads
- opvolging van aanvragen
- communicatie met klanten
- analyse van klantcontact

Voorbeelden van systemen die gebruikt kunnen worden:

- CRM-systemen
- telefonie- en calltracking systemen
- marketingplatformen
- leadmanagementsystemen

Met leveranciers van deze systemen sluiten wij **verwerkersovereenkomsten**.

6. WhatsApp en digitale communicatie

Wij kunnen communiceren via:

- WhatsApp
- e-mail

- chatfunctionaliteit op de website

Wanneer u via deze kanalen contact met ons opneemt, kunnen wij deze communicatie opslaan om uw vraag of aanvraag te kunnen behandelen.

7. Verstrekking aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens delen met:

- leasemaatschappijen
- verzekeringsmaatschappijen
- financieringspartners
- softwareleveranciers
- marketing- en communicatiepartners
- RDW en andere overheidsinstanties

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

8. Doorgifte buiten de EU

Wanneer systemen of leveranciers zich buiten de Europese Unie bevinden, zorgen wij ervoor dat de doorgifte van persoonsgegevens plaatsvindt volgens de AVG-regels.

Dit kan bijvoorbeeld via:

- EU modelcontracten
- adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Typische bewaartermijnen:

Gegevenstype	Bewaartermijn
Klantgegevens	zolang de klantrelatie bestaat
Administratie	7 jaar
Marketinggegevens	tot uitschrijving
Leadgegevens	maximaal 3 jaar

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Voorbeelden:

- beveiligde servers
- versleutelde verbindingen (SSL)
- toegangscontrole
- wachtwoordbeleid
- periodieke beveiligingscontrole

11. Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- recht op **inzage**
- recht op **correctie**
- recht op **verwijdering**
- recht op **beperking van verwerking**
- recht op **dataportabiliteit**

- recht op **bezwaar tegen verwerking**

U kunt hiervoor contact met ons opnemen.

12. Afmelden voor marketing

U kunt zich op elk moment afmelden voor marketingcommunicatie:

- via de afmeldlink in e-mails
- via een verzoek per e-mail
- door dit telefonisch of via WhatsApp aan te geven

13. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens?

Dan kunt u contact met ons opnemen.
Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de:

Autoriteit Persoonsgegevens
https://autoriteitpersoonsgegevens.nl

14. Wijzigingen

Experience Store Doesburg BV kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer wetgeving of onze dienstverlening verandert.

De meest actuele versie staat altijd op onze website.